

RAPPORT ANNUEL 2014

Les principaux extraits d'informations économiques et sociaux

Le Groupe Club Méditerranée c'est 66 villages, villas et bateaux dont 28% en 2 et 3 Tridents et 72% en 4 et 5 Tridents.

41% sont en propriété, 48% en location, 11% en management.

Pays	Nombre de villages	Nombre de lits	Capacités
France	21	13 662	2 351 887
Italie	4	4 072	714 811
Tunisie	1	1 041	336 239
Maroc	3	2 428	707 570
Turquie	4	3 666	612 995
Grèce	1	812	142 100
Egypte	2	1 465	134 447
Sénégal	1	415	78 850
Suisse	3	1 532	177 438
Portugal	1	712	145 960
Ile Maurice	2	1 270	463 369
Europe/Afrique	43 (55%)	31 074	5 865 600
Amériques	11 (27%)	8 160	2 884 513
Asie	10 (18%)	6 183	1 960 126
Total Club Med	64 villages	45 915	10 881 463

La clientèle du Club méditerranée c'est 58% des Gentils Membres originaires d'Europe, 27% en provenance d'Asie et 20% issue des Amériques.

1. Rémunérations des dirigeants

Ceux-ci ont bénéficié d'une augmentation de 1,9% au 1^{er} avril 2014

Le PDG : 1 246 744€ + prime de 692 784€ soit une rémunération de 1 939 528€ le
D.G. : 606 046€ + prime de 325 279€ soit une rémunération de 931 325€

Auxquelles s'ajoute une rémunération à long terme avec des stocks options (entre 0,27 % à 1,5% de leur rémunération annuelle). Une garantie de salaire de 2 ans en cas de cessation de fonction et une retraite complémentaire de 8 fois le plafond de la Sécurité Sociale.

2. Résultats des activités

<u>Volume d'activités</u>	- 1,2%
- ROC village	- 4,8%
- Résultat net	- 14,9%
<u>Journées hôtelières</u>	- 2,8%
- Europe/Afrique	- 5,9%
- Amériques	+ 2,3%
- Asie	+ 6%

3. Responsabilité sociale, sociétale et environnementale (RSE)

Rapport social

Le Club Méditerranée c'est 22 718 salariés soit 12 811 Equivalents temps plein dont 56% en Europe/Afrique, 24% aux Amériques, 20% en Asie.

Ainsi 59% sont saisonniers dont 20% de primo-saisonniers et 19% ont moins de 25 ans, 62% sont G.E et 59% sont des Hommes pour 41% de femmes.

En 2014 le Club Méditerranée a recruté 5 534 saisonniers et 613 permanents par les 25 sites internet Club Med Jobs.

La masse salariale du groupe est de 293M€ soit 21,3% du Chiffre d'Affaires CMSA représente 59% de la masse salariale et 20% sont sous-traités.

Rémunérations brutes mensuelles

GO saisonniers :	1138€
GE saisonniers :	894€
GO permanents :	1759€
GO hors villages :	3244€

Formation

263 771 heures de formation pour 12 993 salariés (dont 60% de GO et GE).

En partenariat avec Pôle Emploi le Club Méditerranée a embauché 240 demandeurs d'emploi dont : 105 employés de restaurant avec 10 jours de formation. 117 femmes de chambres avec 14 jours de formation plus 13 jeunes en Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) 17 magasiniers avec 10 jours de formation.

100 GO et GE ont participé à une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et 220 GO ont bénéficié de contrats de professionnalisation en alternance.

Mobilité professionnelle

C'est 25% des GO et 5% des GE

Dans 90% des villages 7 nationalités ou plus et 45% des villages plus de 15 nationalités.

La mobilité géographique concerne 43% des GO et 10% des GE.

Le Club Méditerranée est signataire de la charte nationale d'éthique du Tourisme

Fermetures de villages en 2014

Belek (Turquie)

Pompadour (France)

El Gouna (Egypte)

Sinaï Bay (Egypte)

4. Dialogue social

« Le Club Méditerranée a toujours veillé à la construction et à la pérennité du dialogue social au sein de ses différents établissements (villages et sièges) à travers le Monde, ce qui se traduit par exemple par la présence de représentants du personnel dans la quasi-totalité des villages, y compris ceux qui sont en exploitation saisonnière.

En Europe, le Groupe a créé dès 1996, avant que la loi ne l'impose, un Comité Européen de Dialogue Social (CEDS) réunissant des représentants syndicaux des différents pays d'Europe où il est implanté. Avec les organisations syndicales Internationales (UITA/EFFAT), il a signé en 2004, puis reconduit et élargi en 2009, un accord sur le respect des droits fondamentaux au travail, qui réaffirme notamment le droit syndical pour tous les salariés dans le Monde.

A l'échelle de l'Europe, le **Comité Européen de Dialogue Social (CEDS)** est composé de huit membres : cinq Français, un Italien, un Grec et un Portugais. Il traite en particulier des questions d'emploi, de recrutement, de développement et de RSE. Il s'est réuni en 2014 à quatre reprises. Les grands thèmes abordés en 2014 ont été l'analyse des projets d'OPA, la mise en place monde du baromètre interne GO-GE Voice, la présentation du plan stratégique 2014-2016 et la charte Informatique et internet.

A travers le monde, le dialogue social est construit au plus proche du terrain avec des représentants du personnel élus dans la quasi-totalité des sites (villages et sièges). Ils se réunissent, mensuellement, sur chaque site, dans des locaux et avec des moyens mis à leur disposition par Club Méditerranée. Dans la majorité des cas, la fréquence de ces rencontres est supérieure à celle prévue par la législation locale. Suivant les législations en vigueur et les types de sujet, des accords sont négociés soit au niveau national soit par établissement avec les DRH des pays ou des zones ».