

Rencontres des GE saisonniers migrants Turcs avec les dirigeants de TOLEYIS du 11 au 14 janvier 2019 dans les villages des Arcs (Extrême et Panorama) Peisey Vallandry et Valmorel en Savoie (France)

A l'initiative des dirigeants de TOLEYIS (Cemaïl BAKINDI Président national, Cemalettin KELTEN président de la région d'Antalya) de venir rencontrer leurs adhérents turcs travaillant l'hiver dans les villages alpins du Club Méditerranée, comme coordinateur de l'EFFAT-UITA je les ai accueilli le vendredi 11 janvier 2019 à l'aéroport de Lyon Saint Exupéry et l'après midi nous avons une rencontre avec Yves ROUANET le directeur des affaires sociales du Club Med.

Le samedi 12 janvier après 3h de route, nous arrivons au village des Arcs Extrême (2000m) où travaillent 10 GE Turcs (4 au restaurant, 2 en cuisine, 3 au bar et 1 d.j.) Nous sommes reçus par Charlène la responsable R.H. mais comme aucune réunion n'avait été prévue avec les GE Turcs qui travaillent le soir, nous n'avons pu rencontrer que 2 GE.



Dés 12h nous arrivons au village les Arcs Panorama qui emploie 180 GE et 200 GO et à 14h une réunion regroupe une quarantaine de GE Turcs qui nous informent :

- Des difficultés pour percevoir les allocations familiales. Ceux qui ont fait les dossiers et n'ont rien reçu les années précédentes peuvent-ils obtenir ces sommes ? Pourquoi

ce n'est pas payer automatiquement par la direction qui pourrait se faire rembourser par la CAF ?

- Les retraites cotisées en France sont-elles payables en Turquie ?
- Les heures supplémentaires ne peuvent dépassées 9h hebdo, or les contrats de travail sont de 35h mais en pleine saison la durée est de 39h avec le port des bagages en plus pour les volontaires.

Du fait de la pénurie de personnel en hébergement les chambres du personnel ne sont pas nettoyées depuis 3 semaines. Des embauches sont réalisées en fonction de la productivité c'est-à-dire du remplissage du village. Déjà 2 personnes en plus au cadrage du personnel de l'hébergement, mais les salariés ne sont pas informés.

- Certains n'ont pas reçu les chaussures de sécurité.
- Des soucis à la lingerie avec le mélange de linges pour les serveurs.
- Normalement paiement des heures supplémentaires chaque mois avec la majoration (25 et 50%) payable ou récupérée en fin de saison. Mais du fait du nouveau logiciel Workday beaucoup de difficultés pour une saisie des heures supplémentaires par les chefs de services du fait de la charge de travail en plus dans des moments où ils sont déjà surchargés....
- Peut-on espérer une prime de fin de saison ?
- Après une présentation (ci-jointe) de l'accord sur les droits fondamentaux au travail et la mobilité des GE Turcs en 2004 et de la zone Europe/Afrique en 2009, tous les GE

présents sont pour la continuation de cet accord.



Le 13 janvier sous la neige, nous montons en voiture (un exploit) jusqu'au village de Peisey Villandry où travaillent 130 GO et 120 GE de 30 nationalités (Turcs, Marocains, Tunisiens, Sénégalais, Brésil, Israël, Chinois, Taïwan, etc...) où nous sommes accueillis par Audrey la responsable R.H et Azzeline délégué syndical FO du village. Nous avons rencontrés les GE à la famille (restaurant du personnel) et les principaux problèmes posés sont :

- En cuisine nous devons commencer de 1 à 2h chaque jour avant nos horaires de travail, mais les heures supplémentaires ne sont pas notées par le chef qui a décidé de déqualifier des cuisiniers chef de partie en commis car ces salariés ne suivaient pas le rythme de la brigade.
- Les logements à l'extérieur posent problème du fait du temps de transport pour aller au travail, promiscuité pour certains, manque d'internet et des questions d'hygiène et de sécurité. Pourquoi les GO sont logés près du village et les GE sont répartis dans 5 logements à l'extérieur alors qu'ils ont des horaires avec des coupures ce qui peut occasionner plus de 2h de transport par navette ou téléphérique par jour ? Au lieu dit

« Boudin » 11 GE sont logés 4 par chambre avec 2 douches et 2 toilettes, de plus pas de clefs pour fermer la porte donc des risques (pour les passeports et papiers personnels).

- Les cartes Vitales de la Sécurité Sociale sont renvoyées dans les pays d'origine (Turquie, Maroc, Tunisie) puis rien n'est fait et on leur dit c'est une démarche individuelle, à chaque travailleur de se prendre en charge. Un GE Turc 3 saisons d'hiver en France (Serre Chevalier, Samoëns, Peisey Villandry) n'a toujours pas reçu sa carte Vitale !
- Le délégué syndical FO m'informe d'une dégradation des acquis sociaux, avec un forfait de 80€ pour les voyages alors que souvent ils coutent beaucoup plus et que maintenant le personnel en 1^{er} saisons ne touche plus rien...Les surcharges des heures de convivialité sont floues. Par exemple au SPA elles commencent à 7h jusqu'à minuit avec 15 minutes pour manger. A partir de plus de 70% de remplissage du village, la durée du travail passe de 35 à 39h ce qui est une flexibilité du temps de travail pour des salariés saisonniers. Nous avons envisagé un préavis de grève pour le jour de l'An.
- Des cas individuels :

Un GE turc suite à un accident du travail à la main cassée et demande d'être logé sur place pour réduire les risques de chute : refus de la direction.

Clémence TORNO une jeune en contrat de professionnalisation (CQP SPA praticien) tombe sur une plaque de verglas lors d'un exercice incendie. Cela occasionne un arrêt de travail du 14 au 22/12/2018 et lors de sa reprise elle est une mise à pied... ! Du fait de difficultés avec la responsable du SPA, elle demande une mutation dans un autre village, de préférence Tignes.

AISSATOU N'day mal intégrée à l'équipe de cuisine du fait d'un rythme de travail élevé a été mutée à la légumerie ce qui correspond à une déqualification de son emploi comme chef de partie en cuisine.



Le 13 janvier après midi, nous continuons toujours sous la neige vers le village de Valmorel avec 260 GE de 17 nationalités dont 29 Turcs, 35 Mauriciens, 40 Marocains et Tunisiens mais aussi 195 GO dont 9 Brésiliens, 8 Espagnols, 10 Italiens etc.. Nous sommes accueillis par Jérémie le responsable RH et Julien le chef de village qui nous informe que la réunion avec les GE est impossible car le village n'a pas été prévenu préalablement. Néanmoins nous pouvons rencontrer quelques GE à la famille (restaurant du personnel) pour débattre de :

- Les heures supplémentaires de 35 à 39h non payées du fait des difficultés informatiques avec Workday. De plus maintenant les acomptes sont payés directement dans le pays d'origine.
- Les ménages dans les chambres du personnel ont été effectués une seule fois en 20 jours.
- Pour les GE Turcs pas de problèmes cette saison (le logement aux Charmettes et les repas, c'est bien)

Lyon le 14 janvier 2019

Compte-rendu rédigé par
Christian JUYAUX
EFFAT-UITA Club Med
+33 6 80 05 07 48